Conditions générales d’exécution de marchés privés de travaux

Modèle à adapter par l’entreprise au regard de son fonctionnement. Ces CG ne sont pas conformes en cas de réglementation particulière : CCMI, marchés publics, …

1. **Objet et champ d’application**:

Le contrat est soumis au droit français.

Toute commande de travaux implique l’acceptation par le client des présentes conditions générales d’exécution des marchés privés de travaux. Celles-ci établissent les conditions contractuelles applicables entre l’entreprise et son client pour la fourniture de travaux. La nullité d’une clause contractuelle n’emporte pas nullité des présentes conditions générales.

Le devis, ses avenants et les études techniques spécifiques constituent les conditions particulières des travaux à réaliser. En cas de différence, les conditions particulières priment sur les conditions générales.

1. **Protection des données**

Le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire pour l’exécution du présent contrat et en constitue la base juridique de traitement (ce qui donne le droit à un organisme – notre entreprise –  de collecter ou d'utiliser des données personnelles Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 (loi n°78-17) modifiée et du Règlement Général de Protection des Données n° 2016/679, vous bénéficiez d’un droit d’accès, de rectification, de portabilité, d’effacement de celles-ci ou une limitation du traitement pour les informations qui vous concernent. Ces données sont conservées pendant toute la durée nécessaire à l’exécution du présent marché privé de travaux à l’exception des cas où la conservation pour une durée supérieure résulte de la loi (obligation comptables ou fiscales, garanties éventuellement applicables), d’intérêt légitime (suivi de la relation client) ou aux fins de procès.

Le responsable du traitement des données est l’entreprise :

Nom : .............................................................................

Email......................................................................

Coordonnées postales :

…………………………………………………......................................................................................................

L’accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés habilités de l’entreprise. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l’entreprise par contrat pour l’exécution de tâches sous-traitées.

Le client peut également définir des directives relatives au sort de ces données après sa mort.

En cas de réclamation, le client peut contacter la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Le client consommateur a le droit de s’inscrire sur la liste d’opposition au démarchage téléphonique sur le site bloctel.fr.

1. **Validité de l’offre**

L’offre s’entend du devis et des études techniques spécifiques. L’offre est valable (*2*) mois à compter de sa date de remise au client. L’entreprise se réserve le droit de modifier unilatéralement les prix de son offre à tout moment, notamment en cas d'augmentation des coûts ; en cas d'augmentation des prix postérieure à l’acceptation de l’offre, seul le prix fixé au jour de cette acceptation sera applicable au client.

Toute demande de modification de l’offre par le client est soumise à l’acceptation de l’entreprise.

L’acceptation de l’offre par le client vaut conclusion du marché.

1. **Utilisation de l’offre**

Les exemplaires du devis descriptif détaillé et des documents annexés restent la propriété de l’entreprise ; ils ne peuvent être utilisés ou communiquées à une tierce personne qu’avec l’autorisation écrite du chef d’entreprise. Ils doivent lui être restitués en cas de non-conclusion du contrat ou, le cas échéant, de non-réalisation d’une condition suspensive ou d’exercice d’une faculté de rétractation par le client quand il bénéficie de l’une ou de l’autre.

1. **Photographies des travaux**

Le client autorise l’entreprise à fixer, reproduire et à exploiter les photographies des travaux réalisés dans le cadre de l’exécution du présent contrat et ce, afin de les présenter à des tiers dans un but de promotion de son activité artisanale, sur les supports suivants : (*indiquer la liste des supports (site internet, catalogue, etc…*).

La présente autorisation est consentie à l’entreprise pour les territoires suivants : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ et pour une durée de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Le client garantit n’être lié par aucun accord avec un tiers, de quelque nature que ce soit, ayant pour objet ou pour effet de limiter ou empêcher la mise en œuvre de la présente autorisation.

1. **Modifications du marché - Avenants**

Toutes les modifications apportées au marché feront l’objet d’avenants conclus entre l’entreprise et le client et spécifiant les modifications de coûts et de délais.

1. **Conditions suspensives**

**7.1 Condition suspensive pour obtention d’autorisations**

Le marché est conclu sous la condition suspensive d’obtention, dans un délai de (*trois*) mois à compter de la conclusion du l’offre, des autorisations, administratives ou de voisinage, nécessaires à l’exécution du marché et précisées dans l’offre. Le client se charge de l’obtention des autorisations liées au marché et en communiquera une copie à l’entreprise dès réception. L’entreprise procédera si nécessaire aux affichages de chantier prévu par le code de l’urbanisme.

**7.2 Condition suspensive pour financement**

Lorsque le client recourt à un prêt pour financer tout ou partie des travaux, il en informe l’entreprise et fait sa demande de prêt dans les (*15 jours*) de la signature du contrat. Le marché est alors conclu sous la condition suspensive d’obtention du prêt dans un délai précisé par écrit par le client à l’entreprise et qui ne peut pas être inférieur à un mois suivant la demande de prêt. Le client s’engage à informer l’entreprise par écrit de l’obtention du prêt ou de son refus, au plus tard dans les (*7*) jours suivant l’expiration de ce délai.

Cependant, en cas de recours à un crédit à la consommation pour les travaux, le marché sera résolu de plein droit si le prêteur n’a pas informé l’entreprise de l’attribution du crédit dans le délai de sept jours à compter de l’acceptation de l’offre de prêt par le client consommateur (l’emprunteur) ou si le client consommateur (l’emprunteur) a exercé son droit de rétractation dans le délai légal.

1. **Conditions d’exécution des travaux**

Les travaux sont réalisés conformément à la réglementation et aux règles de l’art en vigueur au jour de l’offre.

L’entreprise se réserve le droit de refuser l’utilisation des matériaux ou produits fournis par le client.

L’entreprise est tenue d'une obligation de conseil envers son client sur l'utilité et les conditions d'exécution des travaux, sur les conditions d'entretien, d'installation et d'emploi des appareils.

Lorsque le support révèle des sujétions imprévues, non décelables par l’entreprise, sauf au moment des travaux, un avenant devra être conclu entre les parties pour fixer les travaux supplémentaires, leur coût et les délais en découlant. A défaut d’accord entre les parties, elles conviennent de recourir, à frais partagés, à une conciliation ou à une médiation avant toute action judiciaire éventuelle.

L’eau, l’électricité, les accès, les aires de stockage et d’installation nécessaires à la réalisation des travaux seront mis à la disposition de l’entreprise en quantité suffisante, gratuitement et à proximité des travaux.

L’entreprise peut recourir à la sous-traitance, dans les conditions prévues par la loi du 31 décembre 1975.

1. **Délai d’exécution**

Les travaux seront réalisés dans le délai précisé au devis.

Le délai d’exécution est prolongé, le cas échéant, à raison des avenants au marché ou de la durée des retards dus au client. Le délai d’exécution est également prolongé en cas de force majeure, d’épidémie, d’intempéries rendant impossible toute exécution des travaux ou de grève générale de la profession.

Le lieu d’exécution devra, à la date de démarrage, être accessible et les ouvrages préparatoires réalisés de façon à permettre l’engagement des travaux. À défaut, l’entreprise se réserve le droit de modifier ses conditions d’intervention, et en particulier en termes de délais, conditions techniques, conditions de prix.

1. **Prix**

*(si l’entreprise désire indexer les prix, préciser* : ) Les prix sont actualisés et révisés par l’application de la formule de variation des prix ci-après définie : *(préciser les règles de variation de prix , exemple :*

*Pr = P0 × (Ir/ I0)*

*Où :*

*Pr = Prix révisé HT*

*P0 = Prix initial HT*

*Ir = dernière valeur de l’Indice XXXXX (intitulé, série, source, code) publié par XXXXX, du mois à la date de début des travaux (actualisation) et à la date de réalisation des travaux(révision).*

*I0 = valeur de l’Indice XXXXX (intitulé, série, source, code) publié par XXXXX, du mois à la date de remise de l’offre de prix.*

Les prix sont établis sur la base des taux de TVA et taxes en vigueur au moment de l’offre ou des avenants. En cas de modification des charges imposée par les pouvoirs publics, les variations en résultant seront répercutées sur le prix TTC.

1. **Conditions de règlement**

Le règlement des notes ou des factures se fait, selon les modalités suivantes : (*L’entreprise précise ici ses modalités de règlement du marché)*.

Les règlements sont dus à réception des notes ou des factures (*ou délai précisé par l’entreprise)*. Pour les clients professionnels, toute somme non payée à l’échéance figurant sur la facture entraîne de plein droit, dès le jour suivant la date de règlement, l’application de pénalités de retard d’un montant égal à (*minimum 3 fois le taux de l’intérêt légal)* et d’une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

Le règlement anticipé ne permet pas de bénéficier d’un escompte.

1. **Garantie de paiement : Article 1799-1 du code civil**

Pour les travaux dont le montant est supérieur à 12 000 euros hors taxes et déduction faites des avances, le maître d’ouvrage doit garantir à l’entrepreneur le paiement des sommes dues au titre du marché, conformément à l’article 1799-1 du code civil.

1. **Clause de réserve de propriété**

Le transfert de propriété des biens faisant l’objet du marché est suspendu jusqu’à complet paiement de leur prix par le client. Le défaut de paiement de ces biens pourra entraîner une revendication des biens concernés.

Ces dispositions ne font pas obstacle, à la livraison, au transfert à l'acheteur des risques de perte ou de détérioration des biens ou des dommages dont il serait la cause.

1. **Garanties légales et contractuelles**

**14.1 Garantie légale**

**(*uniquement si l’entreprise réalise des ventes sans installation*)**

Conformément à l’article L.217-4 du code de la consommation, l’entreprise livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Elle répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Un bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté (article L.217-5 du code de la consommation).

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien (article L. 217-12 du code de la consommation).

L’entreprise garantit gratuitement le défaut de conformité du bien livré sans exclure le choix laissé au client par l'article L. 217-13 du même code d'agir sur le fondement de la garantie contre les vices cachés du droit commun.

Conformément à l’article 1641 du code civil, l’entreprise est tenue de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice (article 1648 alinéa 1 du code civil).

**14.2 Garantie contractuelle – Garantie service après-vente** *(uniquement si l’entreprise en propose)*

La garantie contractuelle ou/et la garantie service après-vente mises en place par l’entreprise sont précisées dans un document annexe remis au client. Il est de même des garanties contractuelles proposées par le fabricant. L’entreprise doit préciser dans l’annexe remise au client le contenu de la garantie, le prix ou la gratuité de la garantie, les modalités de mises en œuvre, la durée et l’étendue territoriale, le nom et l’adresse du garant.

(*A insérer obligatoirement si l’entreprise propose une garantie commerciale, y compris si c’est uniquement celle du fabricant*) Conformément à l’article L. 217-16 du code de la consommation, lorsque le client demande à l’entreprise, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention du client ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Indépendamment de la garantie contractuelle, le prestataire reste tenu de la garantie légale de conformité visée à l’article 14.1 des conditions générales.

1. **Assurances de responsabilité**

Assurance professionnelle : assurance responsabilité civile professionnelle et décennale, souscrite auprès de (*nom et coordonnées de l’assureur*), valable (*préciser la couverture territoriale du contrat d’assurance*).

1. **Réception des travaux**

La réception des travaux, au sens de l’article 1792-6 du code civil, est l’acte par lequel le client déclare accepter l’ouvrage avec ou sans réserve. La réception des travaux se fait en présence de l’entrepreneur et du client.

L’entreprise avisera le client de la date à laquelle les travaux seront terminés et une date de visite du chantier sera programmée afin de réceptionner les travaux. Au cours de cette visite, un procès-verbal de réception sera établi en au moins deux exemplaires, un pour l’entreprise et un pour le client.

1. **Résiliation du contrat**

En cas d’inexécution de ses obligations par l’une des parties, le contrat pourra être résilié par le créancier de l’obligation inexécutée, quinze jours après mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception restée sans effet, sans préjudice des dommages-intérêts qui pourraient être réclamés à la partie défaillante.

1. **Contestations**

En cas de différend relatif à l'exécution du marché, les parties rechercheront, avant toute action contentieuse, un accord amiable et se communiqueront à cet effet tous les éléments d'information nécessaires.

(*Préciser le nom du Médiateur de la consommation désigné par l’entreprise)* est le médiateur de la consommation désigné par l’entreprise. En cas de litige, le client consommateur adresse une réclamation par écrit à l'entreprise avant toute saisine éventuelle du médiateur de la consommation. En cas d'échec de la réclamation, le client peut soumettre le différend à ce médiateur de la consommation, au plus tard un an après sa réclamation écrite, à l’adresse suivante (*Préciser les coordonnées postales et internet du Médiateur de la consommation désigné par l’entreprise*).

Pour les clients professionnels, le tribunal compétent sera celui du siège de l’entreprise.

Date et signature du client

**NE PAS INTEGRER dans « Conditions générales d’exécution de marchés privés de travaux » mais lire attentivement svp.**

**OBLIGATIONS D’INFORMATION ET DE CONSEIL**

Les professionnels du bâtiment sont débiteurs des obligations d’information et de conseil à l’égard de leurs clients. Méconnaissance de ces obligations pourra conduire soit au paiement des dommages-intérêts au client, soit le paiement intégral des travaux et cela alors même que les travaux de construction en soi ne sont pas en cause !

Il s’agit donc d’attirer l’attention des professionnels sur l’ampleur de ces devoirs qui pèsent sur leurs épaules et l’impossibilité pour eux de s’exonérer de leurs responsabilités.

# Tout professionnel du bâtiment doit lors de l’établissement de son DEVIS, et donc avant même de commencer les travaux, passer en revue le support ou l’existant sur lequel il doit intervenir, ainsi que son environnement. Il doit sur la base de son constat et donc de son diagnostic, déterminer la nature et la qualité des matériaux/matériels à poser.

Il remplit ainsi son DEVOIR DE CONSEIL qui **est très étendu**, puisqu’il touche même l’aspect administratif des travaux (ainsi le professionnel doit rappeler au client la nécessité de se faire délivrer un permis de construire ou une autorisation de travaux).

**Mais l’essentiel de ce devoir porte sur l’analyse du site sur lequel doit travailler l’artisan et sur l’adéquation entre les matériaux/matériels, avec l’existant d’une part et les travaux demandés par le client, d’autre part.**

*Exemples :*

* Le peintre doit vérifier que le mur est en état de recevoir le papier peint choisi par le maître d’ouvrage (c’est-à-dire le client) ;
* Le carreleur doit vérifier que le sol est apte à recevoir le nouveau carrelage ;
* Le couvreur doit vérifier que la charpente est suffisamment solide pour supporter une nouvelle toiture ;
* L’électricien et le gazier, doivent avant de commencer, vérifier que l’installation est **sécurisée** (même s’il est impossible de la mettre aux normes).

*N.B. : Il ne s’agit pas de refaire les calculs de la charpente ou de se livrer à une analyse détaillée des lieux, mais de dresser un bilan à vue d’œil de l’existant, ce qui est possible pour un professionnel qui est un spécialiste du domaine.*

# Après l’examen du support, deux possibilités :

* 1. Soit le professionnel constate qu’il peut effectuer ses travaux sans problème et alors, il peut se lancer sans risque particulier ;
  2. Soit il constate que l’existant ne supportera pas les nouveaux travaux et il doit alors avertir le client par lettre recommandée avec AR, en dressant la liste des points à reprendre et en chiffrer le coût. Dans la foulée, il propose ses services au client en lui indiquant que les travaux neufs impliquent la reprise de X points de l’existant.

**Si le client n’accepte pas et qu’il y a des risques de sinistre, l’artisan doit refuser de faire les travaux.**

**Il en est de même, lorsque le client demande une réduction de prix telle, que les travaux ne peuvent pas être exécutés correctement et dans les règles de l’art.**

*Exemples :*

* + - Un plombier chauffagiste ne peut se contenter de changer la chaudière s’il constate que l’installation est très ancienne et dangereuse. Il doit tout signaler au client, chiffrer le coût de la réfection et se tenir à sa disposition pour exécuter les travaux nécessaires.
    - De même, un électricien ne peut se limiter à refaire à neuf l’électricité dans une pièce et laisser de côté la pièce voisine, dans laquelle les fils sont encore en coton et dénudés ! (Exemple concret).
    - Un chauffagiste qui réalise une nouvelle installation de chauffage pour la maison : même si l'installation en elle-même ne présente pas de défaut mais les pannes sont causées par le mauvais travail du livreur de granulés de bois, sa responsabilité est retenue. Les pellets sont en effet détériorés par une mauvaise manipulation au chargement et à la livraison (nécessité de rapprocher le camion de livraison à une telle distance de ladite installation afin d'éviter de dégrader les pellets et de créer une poussière pouvant altérer le matériel), ce qui crée de fines particules qui encombrent le système et rendent l’ouvrage impropre à destination. Le chauffagiste aurait dû attirer l'attention de ses clients sur ce risque afin qu'ils puissent veiller aux bonnes conditions de livraison. La Cour de cassation condamne le chauffagiste à indemniser les clients pour l’intégralité du préjudice causé (Cass. 3e civ., 5 juill. 2023, n° 22-17.109).

**S’ils ne procèdent pas ainsi et qu’un accident se produit, ils engagent lourdement leur responsabilité, y compris pénale (pour mise en danger de la vie d’autrui).**

Il faut insister sur ce point, avec vigueur car souvent, les artisans n’y pensent pas !

# Sachez que tout ce dispositif est jurisprudentiel c’est-à-dire qu’il a été construit peu à peu par les tribunaux (aucun texte spécifique).

**L’achat des matériaux/matériels par le client – et non par l’artisan – ne supprime pas et même n’atténue pas la responsabilité de ce dernier.**

**Il doit accepter lesdits matériaux/matériels avant installation.**

**S’il les juge inadaptés à la situation, il doit refuser les travaux.**

**S’il les juge inadaptés à la situation, il doit refuser les travaux.**